



OPEN BRIEF

Aan: Koninklijke PostNL B.V.
t.a.v. Mevr. Herna Verhagen
Prinses Beatrixlaan 23
2595 AK 's-Gravehange

Den Haag, 4 januari 2017

Betreft: afschaffen dagtekenstempels

Met grote ontsteltenis en teleurstelling hebben wij kennis genomen van de instructie aan uw retailers om voortaan de postzegels op pakketten en aangetekende zendingen door middel van penvernietiging ongeldig te maken.

Sinds de uitgave in Nederland in 1852 van de eerste postzegels worden deze door liefhebbers verzameld. Verzamelaars willen zowel nieuwe zegels "vers" van het postkantoor, maar verzamelen deze ook gebruikt, als losse zegels die van brieven worden afgeweekt, maar ook op brief/poststuk. De afgelopen jaren zijn er diverse voorbeelden van ontwaarding van zegels op poststukken door middel van de grote, thans teruggetrokken, dagtekenstempels aan medewerkers van PostNL doorgegeven, waarbij wij geageerd hebben tegen de gruwelijke wijze van stempelen, die wij postzegelmoord noemen. Het afschaffen van de dagtekenstempels is niet met open armen ontvangen, maar filatelisten verwachten, dat het afstempelen van pakketten in de sorteercentra met een rolstempel een acceptabel alternatief zou worden voor de vette afstempeling van de dagtekenstempels.

Dit, totdat diverse van onze leden/verzamelaars op 2 en 3 januari 2017 hun met liefde gemaakte pakketten, voorzien van mooie postzegels, aanboden bij verschillende retailers in het land. De zegels op de pakketten worden op grove wijze beschadigd door de met pen gecreëerde ontwaarding. De retailers stelden daarop deze leden in kennis van de instructie, zoals die door u is verstuurd aan alle kantoren en retailers (zie onder deze brief).

Er wordt in filatelistisch Nederland schande gesproken over deze postzegelgenocide die PostNL met deze zogenoemde "efficiencyslag" heeft doorgevoerd. Een efficiencyslag, die echter niet of nauwelijks tijdwinst zal opleveren bij de pakketten met veel zegels, zoals die door de verzamelaars worden aangeboden. Al enige maanden is er contact met medewerkers van PostNL, waaraan wij onze zorgen over het afschaffen van de dagtekenstempels hebben kenbaar gemaakt. Tot op heden hebben wij geen bevredigende reactie of oplossing mogen horen van uw zijde. Ons filatelisten bekruipt het gevoel dat wij opzettelijk aan het lijntje gehouden of totaal genegeerd worden.

Wij verzoeken u dringend om per omgaande de penvernietiging af te schaffen en pakketten en aangetekende stukken in het sorteercentrum (op nette wijze) door middel van een stempel te laten ontwaarden. Wij zijn uiteraard tot overleg bereid om tot een voor alle partijen werkbare en acceptabele oplossing te komen, maar zien in bovengenoemd voorstel een simpele oplossing.



-2-

Tot slot wijzen wij u op het volgende:

PostNL voorziet de Nederlandse filatelisten van zegels middels reguliere uitgften alsmede via de zogenoemde persoonlijke postzegels, al dan niet via de website van PostNL, Collect Club of retailers. Echter: ook veel verenigingen van postzegelverzamelaars voorzien hun leden van abonnementen op maat en bestellen persoonlijke zegels ter ondersteuning van hun jubilea en andere evenementen. Voor deze zegels wordt de normale frankeerwaarde (alsmede administratiekosten) betaald, terwijl de daarmee aangekochte dienst (het vervoer van brieven etc.) niet geleverd hoeft te worden. Filatelisten zorgen daarmee voor een substantiële winst op de verkoop van postzegels door PostNL.

Het zou ons bijzonder spijtig zijn als onze leden gaan stoppen met het verzamelen van nieuwe uitgften van PostNL, omdat het steeds minder verzamelwaardig wordt wegens het gebrek aan acceptabel ontwaarde zegels, poststukken of pakketten.

De grote hoeveelheid nieuwe uitgften zijn door u juist bedoeld voor de verzamelaars. Het is daarom bijzonder teleurstellend, dat u volledig voorbij gaat aan het belang van deze doelgroep. Wij doen nogmaals een beroep op u deze groep niet te vergeten en bovengenoemd voorstel over te nemen en met ons in contact te treden om tot een voor iedereen acceptabele oplossing te komen.

Namens alle verzamelaars van Nederlandse zegels,

De voltallige besturen van:

SamenwerkingsVerband Filatelie en de Nederlandsche Vereeniging van Postzegelverzamelaars



Afschaffing gebruik dagtekenstempel

PostNL vereenvoudigt constant haar processen. Daarom wordt per 1 januari het gebruik van de dagtekenstempel afgeschaft.

Wat verandert er?

- **Postzaklabels** en de BTW bon stempel je niet meer
- Op een bericht van ontvangst CN07 en een douaneformulier CN23 zet je de datum in plaats van een stempel
- Poststukken met barcode en gefrankeerd met postzegels stempel je niet meer. Zet met pen een streep door de postzegels



Stuur je dagtekenstempel op

In de eerste week van januari stuur je de dagtekenstempel op naar PostNL.

- Haal het inkkussentje uit de stempel en doe deze samen met je eventuele voorraad bij het chemisch afval
- Doe de stempel in een plastic zak en stop deze in de postzak Depêche
- Geef de postzak mee met de chauffeur van PostNL

Komen er postzegelverzamelaars aan de balie voor een stempel?

Verwijs de klant door naar de Klantenservice van Collect Club:
088 868 9900